

1. DOMANDA DI ABBONAMENTO E COSTO EMISSIONE PLASTIC-CARD. Alla consegna della scheda abbonato e contestuale ritiro della tessera provvisoria o della tessera abbonato MOM definitiva, il richiedente è tenuto al pagamento del costo di emissione e a controllare l'esattezza delle informazioni riportate. La tessera provvisoria abilita il Cliente ad ottenere esclusivamente il 1° tagliando di emissione abbonamento. **Trascorsi 30 giorni dal rilascio della tessera provvisoria non sarà consentito il rinnovo dell'abbonamento**, fatto salvo il caso in cui la tessera abbonato definitiva non sia ancora disponibile. In tal caso sarà cura dell'azienda dare disposizioni diverse alla biglietteria. Il Cliente, in mancanza della tessera abbonato definitiva, è tenuto ad esibire al personale di controllo, la tessera provvisoria unitamente al tagliando di rinnovo (o scontrino di vendita di cui al successivo punto 4) e a documento di riconoscimento con foto. **2. TESSERA DI ABBONAMENTO – VALIDITA' E SCADENZA.** Sulla base dei dati della scheda abbonato, verrà rilasciata la tessera abbonato definitiva che, se non viene consegnata contestualmente alla domanda, verrà inoltrata presso la biglietteria o rivendita dove il richiedente ha presentato domanda. Il ritiro della tessera abbonato dovrà avvenire entro il termine massimo di 30 (trenta) giorni dalla data di presentazione della scheda abbonato. Trascorso tale termine la tessera perderà di efficacia e il Cliente dovrà presentare nuovamente domanda secondo la procedura sopra indicata. **La tessera abbonato ha validità tre anni.** Alla scadenza della tessera il cliente dovrà presentare nuovamente domanda secondo la procedura di cui sopra. **Non è ammessa l'emissione di abbonamenti con tessera scaduta o la cui validità abbia termine successivo alla scadenza della tessera stessa.** **3. COMPILAZIONE DELLA SCHEDA ABBONATO. 3.1 Dati e certificazioni a carico dell'utente:** la scheda deve essere corredata di **foto tessera recente (max 6 mesi)**, va compilata dal richiedente in ogni sua parte, con particolare riguardo alla certificazione del datore di lavoro (lavoratori dipendenti) o della scuola (studenti fino al compimento del 26° anno di età); viene altresì data la facoltà al Cliente di autocertificare conformemente alla vigente normativa di legge. Il Cliente, o a chi ne esercita la potestà genitoriale nel caso dei minori, dovrà apporre, la propria firma quale sottoscrizione della scheda abbonato e accettazione della "Normativa generale per il rilascio e l'uso di abbonamenti". **3.2 Instradamento facoltativo:** l'abbonato, per esigenze particolari, può richiedere di usufruire per l'andata di percorso diverso da quello di ritorno; in tal caso è tenuto a indicarlo nella scheda abbonato. Il valore dell'abbonamento verrà calcolato tenendo conto della somma dei percorsi effettuati derivanti dalle tabelle polimetriche delle linee in concessione. **4. ACQUISTO E RINNOVO.** Ad ogni acquisto dell'abbonamento al Cliente verrà rilasciato un **tagliando di pagamento** con riportato il codice abbonato, le fermate di partenza e destinazione in relazione agli stazionamenti principali, il periodo di rinnovo e l'importo da corrispondere. **Alla consegna il Cliente è tenuto a verificare immediatamente l'esatta rispondenza di dati e importi riportati su tessera e tagliando, in quanto non sono previsti rimborsi in caso di errori non subito evidenziati.** Il rinnovo dovrà avvenire **previa presentazione della tessera abbonato MOM** presso qualsiasi biglietteria o rivendita. Tutti gli abbonamenti acquistati a partire dal giorno 20 di ogni mese avranno decorrenza dal 1° giorno del mese successivo (diversamente, se acquistati fino al giorno 19, avranno decorrenza dal 1° giorno del mese in corso). Si consiglia di procedere al rinnovo dal giorno 20 del mese. **L'orario di rinnovo degli abbonamenti, presso biglietterie e rivendite, termina 10 minuti prima dell'orario di chiusura degli esercizi stessi.** L'acquisto di tessera e abbonamento può avvenire anche sul sito www.mobilitadimarca.it; il rinnovo può avvenire anche tramite: sito www.mobilitadimarca.it, App MOMUP o sportelli bancomat. **5. VALIDITA' E CARATTERISTICHE ABBONAMENTI. 5.1 Validità temporale:** L'abbonamento è valido solo per il periodo indicato, ovvero dal primo all'ultimo giorno del periodo (mese o anno) di riferimento. L'abbonamento annuale studenti è valido 12 mesi (dal 1 Settembre al 31 Agosto dell'anno successivo); le corse scolastiche vengono garantite in conformità al calendario scolastico fissato dalla Giunta Regionale; la riduzione dei servizi durante l'esercizio estivo non dà diritto a rimborsi. **5.2 Validità spaziale:** Nell'ambito della validità temporale dell'abbonamento è consentito l'accesso senza limitazione ai servizi per la tratta extraurbana e/o ambito urbano per cui l'abbonamento stesso è rilasciato. Per gli abbonamenti extraurbani il Cliente può utilizzare le linee non inserite

nel proprio titolo di viaggio limitatamente ai soli tratti di percorso in sovrapposizione. **6. USO DELL'ABBONAMENTO ED OBBLIGO DI ESIBIZIONE/CONVALIDA.** La tessera abbonato MOM è strettamente personale e incedibile (fatta eccezione per gli abbonamenti IMPERSONALI); essa è **valida, ai fini del viaggio, solo se corredata da tagliando di pagamento valido.** Il titolare dell'abbonamento è tenuto a salire a bordo del mezzo dalla porta anteriore. **La tessera abbonato MOM va obbligatoriamente validata all'atto della salita di ogni singola corsa e in caso di trasbordo.** In caso di mancato funzionamento, il Cliente dovrà esibire il proprio documento di viaggio al conducente. Tessera e tagliando di pagamento devono essere esibiti in originale al personale dell'azienda addetto al controllo ed anche al personale di controllo degli enti Pubblici preposti alla sorveglianza del servizio, muniti di apposita autorizzazione rilasciata dalla competente Autorità. Il Cliente che ha effettuato il rinnovo con App MOMUP viaggia con la tessera abbonato MOM (da validare all'atto della salita) e con lo smartphone con cui ha effettuato l'acquisto e dove è conservato il titolo di viaggio digitale che va esibito in caso di verifica a bordo (il titolo di viaggio non è cedibile ad altro dispositivo mobile). **7. VARIAZIONI DATI ABBONAMENTO.** Ogni variazione dei dati rilasciati all'azienda dovrà essere comunicata alla stessa. Tutte le variazioni di dati indicati nella scheda abbonato e inseriti nei documenti di viaggio, comportano l'immediata nullità della tessera e del tagliando. In tal caso il Cliente è obbligato a presentare una nuova scheda abbonato per il rilascio di nuova tessera e abbonamento. **8. SMARRIMENTO, FURTO O DISTRUZIONE DELL'ABBONAMENTO.** Nessun rimborso avrà luogo in caso di smarrimento, furto o distruzione di tessera abbonato e/o tagliando di pagamento. Per l'emissione di un duplicato il Cliente deve allegare alla domanda copia della denuncia all'Autorità di Pubblica Sicurezza dell'avvenuto furto oppure autocertificazione in caso di smarrimento e dovrà corrispondere il costo di emissione del duplicato tessera abbonato e/o tagliando di pagamento. **9. CESSAZIONE DELL'USO DELL'ABBONAMENTO.** Al Cliente, in caso di non utilizzo o cessazione d'uso dell'abbonamento, non viene dato alcun diritto a richiedere rimborsi e/o risarcimenti. **10. IRREGOLARITA' NELL'USO DELL'ABBONAMENTO 10.1 Utente senza abbonamento appresso:** il Cliente senza tessera abbonato e/o tagliando di pagamento appresso, è tenuto a munirsi di biglietto valido per la tratta da percorrere. Nel caso in cui il Cliente, a seguito di accertamento a bordo del mezzo da parte del personale di controllo, non sia in grado di esibire il proprio abbonamento o biglietto, allo stesso sarà elevato regolare "Sommario processo verbale". Il Cliente che abbia rinnovato l'abbonamento prima della data e dell'ora in cui è stata comminata la sanzione (quindi non fosse solo stato in grado di esibirlo) potrà transare la sanzione mediante il pagamento delle spese di procedimento previste dall'Azienda, entro 10 giorni dalla data in cui la sanzione è stata notificata. Trascorso tale termine verrà considerato alla stregua di un normale evasore. Tale norma non è applicabile per gli abbonamenti IMPERSONALI in quanto la dimenticanza verrà trattata alla stregua di un normale evasore. **10.2 Utente sprovvisto di tagliando di rinnovo o con tagliando scaduto:** il Cliente che venga trovato a bordo del mezzo sprovvisto di tagliando di pagamento o con tagliando scaduto o comunque con abbonamento non rispondente al servizio usufruito, è considerato alla stregua di un comune evasore tariffario e, come tale, è assoggettato al pagamento della sanzione amministrativa, nonché all'importo del biglietto di corsa semplice, tra il capolinea della linea effettuata dal mezzo e dove dichiara di scendere. **10.3 Irregolarità gravi:** Quando a carico di un utente sia rilevata una delle seguenti irregolarità: a) abbonamento utilizzato da persona diversa dal titolare; b) abbonamento alterato nelle indicazioni o manomesso; si procederà all'immediato ritiro degli stessi a norma di legge. L'azienda si riserva di procedere, nei termini di legge, nei confronti dei responsabili dell'illecito sia in sede civile e/o sia in sede penale. Quando un utente si renderà responsabile di: a) episodi di intolleranza o vie di fatto nei confronti del personale aziendale o di altri passeggeri, a bordo dei mezzi o delle autostazioni; b) infrazioni alle norme di viaggio; c) fatti pregiudizievoli d'interessi aziendali; d) danneggiamenti di beni aziendali; e) rifiuto di esibire al personale di controllo documento attestante le proprie generalità o che forniscono generalità false; L'Azienda, in ogni caso, si riserva di procedere nei termini di legge, nei confronti dei responsabili dell'illecito sia in sede civile e/o sia in sede penale.

Data.....Firma.....

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 del REGOLAMENTO (UE) N. 2016/679

TITOLARE Il "Titolare" del trattamento è la società Mobilità di Marca S.p.A. avente sede in Treviso, in via Polveriera, 1 - RPD - Responsabile Protezione dei Dati o DPO - Data Protection Officer MOM, potrà essere contattato al seguente recapito mail: dpo@mobilitadimarca.it **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO** I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità: rilascio della tessera elettronica di abbonamento, eventuale contestazione di irregolarità, obblighi derivanti da detto contratto, adempiere a obblighi in materia di contrasto alla frode nel sistema di bigliettazione elettronica, di indagini di customer satisfaction, adempiere ad obblighi di legge di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti, normative comunitarie e/o extracomunitarie, gestire l'eventuale contenzioso. Previo consenso i Suoi dati potranno essere trattati anche per finalità di comunicazioni inerenti servizi di trasporto pubblico tramite newsletter, inviate al Suo indirizzo di posta elettronica. Il trattamento sarà improntato sui principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Il trattamento è necessario ai fini dell'esecuzione del contratto da Lei sottoscritto e per adempiere agli obblighi previsti dalla legge. Salvo il caso (Newsletter), sopra indicato, in cui è necessario il Suo consenso, la base giuridica del trattamento è costituita dalla necessità per il perseguimento delle suddette finalità. **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO** Il trattamento è effettuato su supporti cartacei, con l'ausilio di mezzi elettronici e automatizzati. I dati richiesti saranno adeguati alle finalità sopra esposte, trattati in modo pertinente e limitati alle stesse. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I dati personali acquisiti tramite la validazione dell'abbonamento sono trattati con l'ausilio di strumenti informatici in modo lecito e comunque per l'espletamento della finalità indicata. Tali dati sono protetti con misure di sicurezza tali da garantirne la riservatezza e l'integrità. Presso alcune sedi MOM e su parte dei mezzi di trasporto è installato un sistema di videosorveglianza per la tutela del patrimonio aziendale e la sicurezza del personale e degli utenti. Per esigenze organizzative i mezzi sono dotati anche di un sistema di geolocalizzazione. Le informative complete sull'utilizzo di tali tecnologie sono su www.mobilitadimarca.it **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI** Le informazioni personali raccolte all'atto della convalida della tessera, saranno conservate all'interno del sistema per 72h, dopodiché saranno rese anonime. I Suoi Dati personali verranno conservati anche dopo la cessazione del contratto per l'espletamento di eventuali adempimenti prescritti dalle leggi vigenti e secondo il termine di prescrizione dei diritti scaturenti dal contratto stesso. Le Sue coordinate di posta elettronica verranno conservate per il tempo di validità dell'abbonamento, salvo non decida di esercitare il diritto di opposizione/cancellazione a tale trattamento. **NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE IN CASO DI RIFIUTO** Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per la Società di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti correlati. Il consenso è facoltativo per l'invio della newsletter pertanto, non sussistono conseguenze in caso di suo rifiuto; inoltre lei potrà revocare in ogni momento il consenso reso, utilizzando i dati di contatto di seguito indicati o la relativa funzione automatica in calce alla newsletter. **CATEGORIE DEI DESTINATARI** Per le finalità sopra specificate i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni, nonché a esterni (società terze incaricate di effettuare indagini di customer satisfaction; società terze incaricate di svolgere attività di manutenzione e/o assistenza del software preposto al trattamento, istituti di credito, Enti Pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni e verifiche e incluse le comunicazioni obbligatorie per legge relative alle fasce deboli) designati come responsabili del trattamento con apposito contratto od altro atto giuridico. I Suoi Dati Personali non verranno diffusi e non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi non europei. **DIRITTI DEGLI INTERESSATI** Lei ha il diritto (vd. artt. 15 -22 del GDPR) di chiedere alla ns. Società di accedere ai Suoi dati personali e di rettificarli se inesatti, cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, oppure di opporsi al loro trattamento per legittimi interessi perseguiti dalla ns. Società, nonché di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti solo se oggetto di un trattamento automatizzato basato sul Suo consenso o sul contratto. Lei ha altresì il diritto di revocare il consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca. Lei ha anche il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente in materia, Garante per la protezione dei dati personali. **MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI** Potrà esercitare i diritti di cui sopra inviando: una raccomandata a.r. a: MOM SpA, via Polveriera, 1 - 31100 Treviso - e-mail: privacy@mobilitadimarca.it - pec: info@pec.momspa.it. L'esercizio dei diritti non comporta alcun costo, salvo che non risultino manifestamente infondati e/o eccessivi e/o abbiano carattere ripetitivo. Nel tal caso, il Titolare potrà addebitare un contributo spese aventi carattere ragionevole tenuto conto dei costi amministrativi sostenuti e/o rifiutare la richiesta. **Per presa visione dell'informativa sopra riportata:**

Data.....Firma.....

Consenso per finalità di comunicazioni informative (Newsletter)

Acconsento Non acconsento

Data.....Firma.....

IN CASO DI AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PROVINCIALI Nel caso MOM debba trattare i suoi Dati relativi alla Salute, come definiti dall'art. 4, numero 15) del Regolamento 679/16, per effettuare il servizio o rilasciare abbonamenti a tariffa agevolata, al fine di verificare la sussistenza delle condizioni per poterle applicare tali tariffe, è necessario il suo consenso esplicito. Il conferimento dei Dati Relativi alla Salute è vincolante per le finalità indicate sopra e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità della Società di applicare le agevolazioni richieste. **Prendo atto di quanto sopra e esprimo il mio consenso.**

Data.....Firma.....

1. DOMANDA DI ABBONAMENTO E COSTO EMISSIONE PLASTIC-CARD. Alla consegna della scheda abbonato e contestuale ritiro della tessera provvisoria o della tessera abbonato MOM definitiva, il richiedente è tenuto al pagamento del costo di emissione e a controllare l'esattezza delle informazioni riportate. La tessera provvisoria abilita il Cliente ad ottenere esclusivamente il 1° tagliando di emissione abbonamento. **Trascorsi 30 giorni dal rilascio della tessera provvisoria non sarà consentito il rinnovo dell'abbonamento**, fatto salvo il caso in cui la tessera abbonato definitiva non sia ancora disponibile. In tal caso sarà cura dell'azienda dare disposizioni diverse alla biglietteria. Il Cliente, in mancanza della tessera abbonato definitiva, è tenuto ad esibire al personale di controllo, la tessera provvisoria unitamente al tagliando di rinnovo (o scontrino di vendita di cui al successivo punto 4) e a documento di riconoscimento con foto. **2. TESSERA DI ABBONAMENTO – VALIDITA' E SCADENZA.** Sulla base dei dati della scheda abbonato, verrà rilasciata la tessera abbonato definitiva che, se non viene consegnata contestualmente alla domanda, verrà inoltrata presso la biglietteria o rivendita dove il richiedente ha presentato domanda. Il ritiro della tessera abbonato dovrà avvenire entro il termine massimo di 30 (trenta) giorni dalla data di presentazione della scheda abbonato. Trascorso tale termine la tessera perderà di efficacia e il Cliente dovrà presentare nuovamente domanda secondo la procedura sopra indicata. **La tessera abbonato ha validità tre anni.** Alla scadenza della tessera il cliente dovrà presentare nuovamente domanda secondo la procedura di cui sopra. **Non è ammessa l'emissione di abbonamenti con tessera scaduta o la cui validità abbia termine successivo alla scadenza della tessera stessa.** **3. COMPILAZIONE DELLA SCHEDA ABBONATO. 3.1 Dati e certificazioni a carico dell'utente:** la scheda deve essere corredata di **foto tessera recente (max 6 mesi)**, va compilata dal richiedente **in ogni sua parte**, con particolare riguardo alla certificazione del datore di lavoro (lavoratori dipendenti) o della scuola (studenti fino al compimento del 26° anno di età); viene altresì data la facoltà al Cliente di autocertificare conformemente alla vigente normativa di legge. Il Cliente, o a chi ne esercita la potestà genitoriale nel caso dei minori, dovrà apporre, la propria firma quale sottoscrizione della scheda abbonato e accettazione della "Normativa generale per il rilascio e l'uso di abbonamenti". **3.2 Instradamento facoltativo:** l'abbonato, per esigenze particolari, può richiedere di usufruire per l'andata di percorso diverso da quello di ritorno; in tal caso è tenuto a indicarlo nella scheda abbonato. Il valore dell'abbonamento verrà calcolato tenendo conto della somma dei percorsi effettuati derivanti dalle tabelle polimetriche delle linee in concessione. **4. ACQUISTO E RINNOVO.** Ad ogni acquisto dell'abbonamento al Cliente verrà rilasciato un tagliando di pagamento con riportato il codice abbonato, le fermate di partenza e destinazione in relazione agli stazionamenti principali, il periodo di rinnovo e l'importo da corrispondere. **Alla consegna il Cliente è tenuto a verificare immediatamente l'esatta rispondenza di dati e importi riportati su tessera e tagliando, in quanto non sono previsti rimborsi in caso di errori non subito evidenziati.** Il rinnovo dovrà avvenire **previa presentazione della tessera abbonato MOM** presso qualsiasi biglietteria o rivendita. Tutti gli abbonamenti acquistati a partire dal giorno 20 di ogni mese avranno decorrenza dal 1° giorno del mese successivo (diversamente, se acquistati fino al giorno 19, avranno decorrenza dal 1° giorno del mese in corso). Si consiglia di procedere al rinnovo dal giorno 20 del mese. **L'orario di rinnovo degli abbonamenti, presso biglietterie e rivendite, termina 10 minuti prima dell'orario di chiusura degli esercizi stessi.** L'acquisto di tessera e abbonamento può avvenire anche sul sito www.mobilitadimarca.it; il rinnovo può avvenire anche tramite: sito www.mobilitadimarca.it, App MOMUP o sportelli bancomat. **5. VALIDITA' E CARATTERISTICHE ABBONAMENTI. 5.1 Validità temporale:** L'abbonamento è valido solo per il periodo indicato, ovvero dal primo all'ultimo giorno del periodo (mese o anno) di riferimento. L'abbonamento annuale studenti è valido 12 mesi (dal 1 Settembre al 31 Agosto dell'anno successivo); le corse scolastiche vengono garantite in conformità al calendario scolastico fissato dalla Giunta Regionale; la riduzione dei servizi durante l'esercizio estivo non dà diritto a rimborsi. **5.2 Validità spaziale:** Nell'ambito della validità temporale dell'abbonamento è consentito l'accesso senza limitazione ai servizi per la tratta extraurbana e/o ambito urbano per cui l'abbonamento stesso è rilasciato. Per gli abbonamenti extraurbani il Cliente può utilizzare le linee non inserite

nel proprio titolo di viaggio limitatamente ai soli tratti di percorso in sovrapposizione. **6. USO DELL'ABBONAMENTO ED OBBLIGO DI ESIBIZIONE/CONVALIDA.** La tessera abbonato MOM è strettamente personale e incedibile (fatta eccezione per gli abbonamenti IMPERSONALI); essa è **valida, ai fini del viaggio, solo se corredata da tagliando di pagamento valido.** Il titolare dell'abbonamento è tenuto a salire a bordo del mezzo dalla porta anteriore. **La tessera abbonato MOM va obbligatoriamente validata all'atto della salita di ogni singola corsa e in caso di trasbordo.** In caso di mancato funzionamento, il Cliente dovrà esibire il proprio documento di viaggio al conducente. Tessera e tagliando di pagamento devono essere esibiti in originale al personale dell'azienda addetto al controllo ed anche al personale di controllo degli enti Pubblici preposti alla sorveglianza del servizio, muniti di apposita autorizzazione rilasciata dalla competente Autorità. Il Cliente che ha effettuato il rinnovo con App MOMUP viaggia con la tessera abbonato MOM (da validare all'atto della salita) e con lo smartphone con cui ha effettuato l'acquisto e dove è conservato il titolo di viaggio digitale che va esibito in caso di verifica a bordo (il titolo di viaggio non è cedibile ad altro dispositivo mobile). **7. VARIAZIONI DATI ABBONAMENTO.** Ogni variazione dei dati rilasciati all'azienda dovrà essere comunicata alla stessa. Tutte le variazioni di dati indicati nella scheda abbonato e inseriti nei documenti di viaggio, comportano l'immediata nullità della tessera e del tagliando. In tal caso il Cliente è obbligato a presentare una nuova scheda abbonato per il rilascio di nuova tessera e abbonamento. **8. SMARRIMENTO, FURTO O DISTRUZIONE DELL'ABBONAMENTO.** Nessun rimborso avrà luogo in caso di smarrimento, furto o distruzione di tessera abbonato e/o tagliando di pagamento. Per l'emissione di un duplicato il Cliente deve allegare alla domanda copia della denuncia all'Autorità di Pubblica Sicurezza dell'avvenuto furto oppure autocertificazione in caso di smarrimento e dovrà corrispondere il costo di emissione del duplicato tessera abbonato e/o tagliando di pagamento. **9. CESSAZIONE DELL'USO DELL'ABBONAMENTO.** Al Cliente, in caso di non utilizzo o cessazione d'uso dell'abbonamento, non viene dato alcun diritto a richiedere rimborsi e/o risarcimenti. **10. IRREGOLARITA' NELL'USO DELL'ABBONAMENTO 10.1 Utente senza abbonamento appreso:** il Cliente senza tessera abbonato e/o tagliando di pagamento appreso, è tenuto a munirsi di biglietto valido per la tratta da percorrere. Nel caso in cui il Cliente, a seguito di accertamento a bordo del mezzo da parte del personale di controllo, non sia in grado di esibire il proprio abbonamento o biglietto, allo stesso sarà elevato regolare "Sommario processo verbale". Il Cliente che abbia rinnovato l'abbonamento prima della data e dell'ora in cui è stata comminata la sanzione (quindi non fosse solo stato in grado di esibirlo) potrà transare la sanzione mediante il pagamento delle spese di procedimento previste dall'Azienda, entro 10 giorni dalla data in cui la sanzione è stata notificata. Trascorso tale termine verrà considerato alla stregua di un normale evasore. Tale norma non è applicabile per gli abbonamenti IMPERSONALI in quanto la dimenticanza verrà trattata alla stregua di un normale evasore. **10.2 Utente sprovvisto di tagliando di rinnovo o con tagliando scaduto:** il Cliente che venga trovato a bordo del mezzo sprovvisto di tagliando di pagamento o con tagliando scaduto o comunque con abbonamento non rispondente al servizio usufruito, è considerato alla stregua di un comune evasore tariffario e, come tale, è assoggettato al pagamento della sanzione amministrativa, nonché all'importo del biglietto di corsa semplice, tra il capolinea della linea effettuata dal mezzo e dove dichiara di scendere. **10.3 Irregolarità gravi:** Quando a carico di un utente sia rilevata una delle seguenti irregolarità: a) abbonamento utilizzato da persona diversa dal titolare; b) abbonamento alterato nelle indicazioni o manomesso; si procederà all'immediato ritiro degli stessi a norma di legge. L'azienda si riserva di procedere, nei termini di legge, nei confronti dei responsabili dell'illecito sia in sede civile e/o sia in sede penale. Quando un utente si renderà responsabile di: a) episodi di intolleranza o vie di fatto nei confronti del personale aziendale o di altri passeggeri, a bordo dei mezzi o delle autostazioni; b) infrazioni alle norme di viaggio; c) fatti pregiudizievoli d'interessi aziendali; d) danneggiamenti di beni aziendali; e) rifiuto di esibire al personale di controllo documento attestante le proprie generalità o che forniscono generalità false; L'Azienda, in ogni caso, si riserva di procedere nei termini di legge, nei confronti dei responsabili dell'illecito sia in sede civile e/o sia in sede penale.

Data.....Firma.....

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 del REGOLAMENTO (UE) N. 2016/679

TITOLARE Il "Titolare" del trattamento è la società Mobilità di Marca S.p.A. avente sede in Treviso, in via Polveriera, 1 - RPD - Responsabile Protezione dei Dati o DPO - Data Protection Officer MOM, potrà essere contattato al seguente recapito mail: dpo@mobilitadimarca.it **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO** I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità: rilascio della tessera elettronica di abbonamento, eventuale contestazione di irregolarità, obblighi derivanti da detto contratto, adempiere a obblighi in materia di contrasto alla frode nel sistema di bigliettazione elettronica, di indagini di customer satisfaction, adempiere ad obblighi di legge di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti, normative comunitarie e/o extracomunitarie, gestire l'eventuale contenzioso. Previo consenso i Suoi dati potranno essere trattati anche per finalità di comunicazioni inerenti servizi di trasporto pubblico tramite newsletter, inviate al Suo indirizzo di posta elettronica. Il trattamento sarà improntato sui principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Il trattamento è necessario ai fini dell'esecuzione del contratto da Lei sottoscritto e per adempiere agli obblighi previsti dalla legge. Salvo il caso (Newsletter), sopra indicato, in cui è necessario il Suo consenso, la base giuridica del trattamento è costituita dalla necessità per il perseguimento delle suddette finalità. **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO** Il trattamento è effettuato su supporti cartacei, con l'ausilio di mezzi elettronici e automatizzati. I dati richiesti saranno adeguati alle finalità sopra esposte, trattati in modo pertinente e limitati alle stesse. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I dati personali acquisiti tramite la validazione dell'abbonamento sono trattati con l'ausilio di strumenti informatici in modo lecito e comunque per l'espletamento della finalità indicata. Tali dati sono protetti con misure di sicurezza tali da garantirne la riservatezza e l'integrità. Presso alcune sedi MOM e su parte dei mezzi di trasporto è installato un sistema di videosorveglianza per la tutela del patrimonio aziendale e la sicurezza del personale e degli utenti. Per esigenze organizzative i mezzi sono dotati anche di un sistema di geolocalizzazione. Le informative complete sull'utilizzo di tali tecnologie sono su www.mobilitadimarca.it **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI** Le informazioni personali raccolte all'atto della convalida della tessera, saranno conservate all'interno del sistema per 72h, dopodiché saranno rese anonime. I Suoi Dati personali verranno conservati anche dopo la cessazione del contratto per l'espletamento di eventuali adempimenti prescritti dalle leggi vigenti e secondo il termine di prescrizione dei diritti scaturenti dal contratto stesso. Le Sue coordinate di posta elettronica verranno conservate per il tempo di validità dell'abbonamento, salvo non decida di esercitare il diritto di opposizione/cancellazione a tale trattamento. **NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE IN CASO DI RIFIUTO** Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per la Società di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti correlati. Il consenso è facoltativo per l'invio della newsletter pertanto, non sussistono conseguenze in caso di suo rifiuto; inoltre lei potrà revocare in ogni momento il consenso reso, utilizzando i dati di contatto di seguito indicati o la relativa funzione automatica in calce alla newsletter. **CATEGORIE DEI DESTINATARI** Per le finalità sopra specificate i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni, nonché a esterni (società terze incaricate di effettuare indagini di customer satisfaction; società terze incaricate di svolgere attività di manutenzione e/o assistenza del software preposto al trattamento, istituti di credito, Enti Pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni e verifiche e incluse le comunicazioni obbligatorie per legge relative alle fasce deboli) designati come responsabili del trattamento con apposito contratto od altro atto giuridico. I Suoi Dati Personali non verranno diffusi e non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi non europei. **DIRITTI DEGLI INTERESSATI** Lei ha il diritto (vd. artt. 15 -22 del GDPR) di chiedere alla ns. Società di accedere ai Suoi dati personali e di retificarli se inesatti, cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, oppure di opporsi al loro trattamento per legittimi interessi perseguiti dalla ns. Società, nonché di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti solo se oggetto di un trattamento automatizzato basato sul Suo consenso o sul contratto. Lei ha altresì il diritto di revocare il consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca. Lei ha anche il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente in materia, Garante per la protezione dei dati personali. **MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI** Potrà esercitare i diritti di cui sopra inviando: una raccomandata a.r. a: MOM SpA, via Polveriera, 1 - 31100 Treviso - e-mail: privacy@mobilitadimarca.it - pec: info@pec.momspa.it. L'esercizio dei diritti non comporta alcun costo, salvo che non risultino manifestamente infondati e/o eccessivi e/o abbiano carattere ripetitivo. Nel tal caso, il Titolare potrà addebitare un contributo spese aventi carattere ragionevole tenuto conto dei costi amministrativi sostenuti e/o rifiutare la richiesta. **Per presa visione dell'informativa sopra riportata:**

Data.....Firma.....

Consenso per finalità di comunicazioni informative (Newsletter)

Acconsento Non acconsento

Data.....Firma.....

IN CASO DI AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PROVINCIALI Nel caso MOM debba trattare i suoi Dati relativi alla Salute, come definiti dall'art. 4, numero 15) del Regolamento 679/16, per effettuare il servizio o rilasciare abbonamenti a tariffa agevolata, al fine di verificare la sussistenza delle condizioni per poterle applicare tali tariffe, è necessario il suo consenso esplicito. Il conferimento dei Dati Relativi alla Salute è vincolante per le finalità indicate sopra e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità della Società di applicare le agevolazioni richieste. **Prendo atto di quanto sopra e esprimo il mio consenso.**

Data.....Firma.....